



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- 01** Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites et hébergements internet de la société Trans-Formations. Est considéré comme client toute personne physique ou morale ayant réalisé auprès de Trans-Formations un paiement via la plateforme de paiement Paypal ou Billet Web.
- 02** Toute commande passée sur un site appartenant à Trans-Formations implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.
- 03** Trans-Formations présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires permettant de respecter l'article L. 1111 du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la commande les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.
- 04** Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de la commande par le consommateur. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande, tarif plein ou éventuellement remisé (tarif de lancement, offre limitée dans le temps...).
- 05** Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Les moyens de paiements acceptés : – Paypal – Carte bancaire.
- 06** Une fois le paiement crédité sur le compte bancaire de TransFormations, le client recevra à l'adresse mail indiquée dans son formulaire d'inscription toutes les informations nécessaires au bon déroulement de sa formation en présentiel.
- Attention :** Dans le cadre de conférences organisées par TransFormations, seuls les moyens de paiement Paypal et CB sont acceptés.
- 07** L'accès aux formations de TransFormations, est un accès personnel. Le support de cours adressé suite à la formation suivie ne doit en aucun cas être cédé à un tiers.

Le Code de la propriété intellectuelle et artistique n'autorisant, aux termes des alinéas 2 et 3 de l'article L.122-5, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite » (alinéa 1er de l'article L. 122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal.

- 08** TransFormations se réserve le droit d'annuler une date de formation ou une conférence jusqu'au « jour J », si le nombre de participants est insuffisant ou en cas de tous autres cas de force majeure. Si le client choisit de ne pas reporter son inscription sur une autre date de formation/conférence d'un tarif équivalent, les frais d'inscription préalablement réglés lui seront alors entièrement remboursés.

Dans le cadre d'une annulation, seuls les frais d'inscription pourront être remboursés. Aucun autre dédommagement ne pourra être demandé.

TransFormations ne peut être tenu responsable des frais engagés par le participant pour son déplacement.

L'objectif de satisfaction des participants, incluant l'équipe organisatrice peut amener TransFormations à effectuer des modifications de lieux, de et de programmes. Le client déclare accepter sans réserve, sans nécessité d'accord préalable et sans possibilité de demande de remboursement ou de dédommagement, cette possibilité de changement.

- 10** Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à TransFormations pour obtenir une solution amiable.

- 11** En application de l'article L. 63541 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

12 Le nombre de participants à nos sessions est volontairement limité et nous comptons sur la présence de chaque inscrit. Si vous ne pouvez pas venir le jour de la formation ou de la conférence il faut obligatoirement nous prévenir au minimum 15 jours avant celle-ci. Passé ce délai aucune demande de remboursement ne pourra être étudiée.

Si vous êtes malade le jour de la formation/conférence il faudra nous faire parvenir dans les 7 jours suivant la formation un certificat médical à votre nom précisant que vous n'avez pu assister pour des raisons médicales. Un remboursement ne sera pas possible sauf cas exceptionnel, une place pour une prochaine session vous sera réservée.

i Info restrictions formations en ligne

Notre système vous permet d'accéder à votre formation, en vous connectant sur W points de connexion différents, dans une certaine limite.

Il s'agit d'une mesure du système pour protéger des fraudes :

- 4 points de connexions différents (travail, mobile, maison, etc) maximum.
- Les adresse IP d'un point de connexion, sont effacés au bout de 30 jours.
- Lors de la tentative de dépassement de cette limite, le système peut bloquer votre compte pour une durée d'une heure.
- Pour des raisons de sécurité, le compte peut aussi se bloquer au bout de 3 tentatives de connexion avec un mauvais mot de passe, pour une durée allant de 30 min. à 24h.

Comptant sur votre compréhension, nous vous remercions pour votre confiance.

i Garantie Satisfait ou remboursé

Trans-formations, c'est l'intelligence au service du bien-être. Nos formations sont une invitation à découvrir votre potentiel et satisfaire ce besoin de progresser qui est en vous. Nous sommes convaincus de l'efficacité de nos formations, c'est pourquoi nous nous engageons à vous rembourser si vous n'êtes pas « satisfait ».

Conditions d'éligibilité pour vous faire rembourser :

- ***Formations e-learning***

Nos formations possèdent un taux de satisfaction de 97%.

Si malgré toute l'attention que nous portons à la qualité de nos formations vous étiez déçu(e) par le contenu pédagogique, il vous est possible de nous faire parvenir une demande de remboursement à notre service clientèle dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat de la formation et nous vous rembourserons sans condition.

Vous devez être à jour dans le règlement de la formation lors de la demande de remboursement.

Attention : Passé ce délai aucune demande de remboursement ne sera traitée.

Important : Toute demande de remboursement doit comporter un engagement écrit à supprimer de votre ordinateur et tout autre support de stockage, les fichiers et contenus liés à votre formation Trans-Formations.

- ***Formations physique***

Dans le cadre de formations en présentiel, il est possible d'exercer un droit de rétractation entraînant un remboursement de la formation. Pour cela, vous devez vous manifester auprès du formateur ou d'une personne ressource présente le jour de la formation avant 11h30. Passé ce créneau horaire, aucune demande de remboursement ne sera prise en compte.

Les frais de déplacement, de logement et de repas restent dans tous les cas à la charge du participant et ne feront l'objet d'aucun dédommagement.