

i Conditions générales de vente

- 01** Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites et hébergements internet de la société TransFormations. Est considéré comme client toute personne physique ou morale ayant réalisé auprès de TransFormations un paiement via la plateforme de paiement Paypal, ou directement sur notre compte par chèque, Mandat Cash ou virement bancaire.
- 02** Toute commande passée sur un site appartenant à TransFormations implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.
- 03** TransFormations présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires permettant de respecter l'article L. 1111 du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la commande les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.
- 04** Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de la commande par le consommateur. Lorsque la T.V.A. est applicable, les prix tiennent compte du taux de T.V.A. applicable au jour de la commande. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande, tarif plein ou éventuellement remisé (tarif de lancement, offre limitée dans le temps...).
- 05** Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Les moyens de paiements acceptés : – Paypal – Le virement bancaire – Chèque bancaire.
- 06** Une fois le paiement crédité sur le compte bancaire de TransFormations, le client recevra à l'adresse mail indiquée dans son formulaire d'inscription toutes les informations nécessaires au bon déroulement de sa formation en présentiel.

- 07** L'accès aux formations de TransFormations, est un accès personnel. Le support de cours adressé suite à la formation suivie ne doit en aucun cas être cédé à un tiers.
- 08** Certaines formations de TransFormations sont livrées avec une garantie de remboursement. Avant de valider votre achat, vous aurez accès à la page présentant notre garantie satisfait ou remboursé.
- 09** TransFormations se réserve le droit d'annuler une date de formation 10 jours avant celle-ci, si le nombre de participants est insuffisant.
- 10** Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à TransFormations pour obtenir une solution amiable.
- 11** En application de l'article L. 63541 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.
- 12** Le nombre de participants à nos sessions est volontairement restreint et nous comptons sur la présence de chaque inscrit. Si vous ne pouvez pas venir le jour de la formation il faut obligatoirement nous prévenir au minimum 15 jours avant celle-ci. Passé ce délai aucune demande de remboursement ne pourra être étudiée.

Si vous êtes malade le jour de la formation il faudra nous faire parvenir dans les 7 jours suivant la formation un certificat médical à votre nom précisant que vous n'avez pu assister pour des raisons médicales. Un remboursement ne sera pas possible sauf cas exceptionnel, une place pour une prochaine session vous sera réservée.

❗ Info restrictions formations en ligne

Notre système vous permet d'accéder à votre formation, en vous connectant sur plusieurs points de connexion différents, dans une certaine limite.

Il s'agit d'une mesure du système pour protéger des fraudes :

- 4 points de connexions différents (travail, mobile, maison, etc) maximum.
- Les adresse IP d'un point de connexion, sont effacés au bout de 30 jours.
- Lors de la tentative de dépassement de cette limite, le système peut bloquer votre compte pour une durée d'une heure.
- Pour des raison de sécurité, le compte peut aussi se bloquer au bout de 3 tentatives de connexion avec un mauvais mot de passe, pour une durée allant de 30 min. à 24h.

Comptant sur votre compréhension, nous vous remercions pour votre confiance.