



Satisfait ou remboursé

Trans-formations, c'est l'intelligence au service du bien-être. Nos formations sont une invitation à découvrir votre potentiel et satisfaire ce besoin de progresser qui est en vous. Nous sommes convaincus de l'efficacité de nos formations, c'est pourquoi nous nous engageons à vous rembourser si vous n'êtes pas « satisfait ».

Conditions d'éligibilité pour vous faire rembourser :

1. Un délai de 3 mois entre le moment de votre demande de remboursements et la fin de votre formation et des exercices qui y sont afférant est nécessaire. En effet, suite à celle-ci, vous devez effectuer des exercices et travailler votre méthode afin d'augmenter vos performances. Sans votre travail personnel vous ne pourrez ressentir pleinement les bénéfices des outils acquis.
2. Passé le délai de trois mois, faites nous parvenir votre réclamation par courrier à l'adresse suivante : Trans-Formations 78 avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt (aucune réclamation ne sera acceptée par courriel).
3. Nous faire parvenir votre test de début de formation et votre test de fin de formation. Dessus doivent être clairement indiqués : votre temps, vitesse de lecture (mots par minute) et taux de compréhension en %.
4. **IMPORTANT** : Dans votre courrier, vous devez vous engager, par écrit, à supprimer de votre ordinateur et tout autre support de stockage, les fichiers et contenus liés à votre formation Trans-Formations.

5. Vous devez être à jour dans le règlement de la formation lors de la demande de remboursement
6. La garantie est valable un an après la date de la formation (pour les formations en ligne, la garantie n'est plus valable un an après le premier jour d'activation)
7. Nous étudierons votre demande sous un délai de 1 mois excepté du 1^{er} juillet au 1^{er} septembre aucune démarche n'est recevable, les réponses seront différées au mois de septembre.

Nota b n  : Nous attirons votre attention sur le fait que cette garantie nécessite une étude de votre demande. Il est indispensable de nous faire parvenir les documents demandés : toute demande incomplète ne pourra être traitée.